



Украинская Ассоциация Качества

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПРОДУКТЫ УКРАИНСКОЙ АССОЦИАЦИИ КАЧЕСТВА




ИНФОРМАЦИОННЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ВОПРОСАМ КАЧЕСТВА, УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ И СЕРТИФИКАЦИИ

	<p>The Memory Jogger™ 9001:2008 Наилучший источник знаний о том, как соответствовать стандарту ISO 9001:2008 с целью повышения надежности и ценности компании, а также для улучшения обслуживания потребителей.</p>
	<p>*И. Кондо "Управление качеством в масштабах компании" Известный японский профессор убедительно и понятно излагает концепцию общего менеджмента качества (TQM), которая зародилась в США и получила развитие в Японии, под названием «управление качеством в масштабах компании». Данная книга представляет значительный интерес для владельцев и руководителей компаний, а также для менеджеров, заинтересованных в сохранении и расширении рынков сбыта продукции и услуг.</p>
	<p>*И. Кондо "Мотивация персонала. Ключевой фактор менеджмента" Эта книга знакомит читателя с результатами многолетних плодотворных дискуссий в Группе изучения мотивации персонала под руководством доктора И. Кондо. Группа изучения мотивации может рассматриваться на предприятии как организационная модель развития обсуждений и исследований по вопросам мотивации. Использование и оценка опыта усилит практическую пользу книги для работников и лидеров команд.</p>

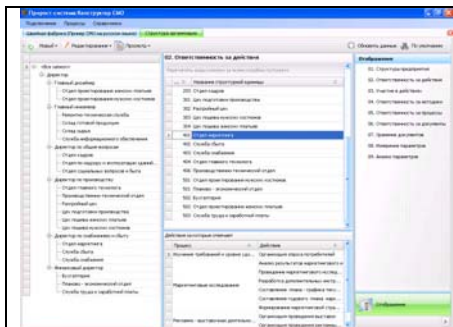
Контактная
информация

Украина, 02002, г.Киев, Никольско-Слободская, 6-д
Тел./факс: (044) 459-78-16; 541-05-32
E-mail: quality@quality.kiev.ua; info@uaq.org.ua,
<http://www.uaq.org.ua>

	<p>“Світ якості України” – всеукраїнський науково-практичний журнал, головною метою якого є створення інформаційної бази і надання методик та інструментів для всіх тих, хто формує нову філософію якості, сприяє удосконаленню своїх підприємств та їх входженню до міжнародного ділового прус.тору. Часопис знайомить з передовим вітчизняним та світовим досвідом, методологією та практикою управління якістю, надає ексклюзивні рекомендації кращих фахівців світу у цій галузі.</p>
	<p>*Карманный справочник по использованию стандарта ISO 9001 (The Memory Jogger 9000/ 2000) Переведен на русский язык и издан УАК по лицензионному соглашению с GOAL / QPC (США). Знакомит с международными стандартами ISO 9000, предоставляет рекомендации по применению ISO 9000:2000 с целью повышения надежности и ценности компании, а также для улучшения обслуживания потребителя.</p>
	<p>*Карманный справочник по инструментам и методам для команд совершенствования Шесть Сигм (The Six Sigma Memory Jogger) Переведен на русский язык и издан УАК по лицензионному соглашению с GOAL / QPC (США). Приведен обзор философии Шести Сигм - новой концепции менеджмента, которая основывается на методах математической статистики и позволяет оценить, насколько тот или другой продукт или услуга свободны от дефектов и ошибок. Шесть Сигм является универсальной для любого сектора бизнеса.</p>
	<p>*Карманный справочник "Управление проектами" Переведен на русский язык и издан УАК по лицензионному соглашению с GOAL / QPC (США). Предназначен для проектных команд. Независимо от того, что планирует команда - строительство нового дома, проведение конференции или внедрение системы опрашивания потребителей - справочник поможет избежать типичных проблем и получить успешный исход проектов.</p>
	<p>*Карманный справочник по развитию персонала "Управление деятельностью" Переведен на русский язык и издан УАК по лицензионному соглашению с GOAL / QPC (США). Предназначен для руководителей разных уровней. Изложенная информация может быть использована для разработки и внедрения улучшений существующей системы управления деятельностью персонала, планирования необходимых навыков и повышения эффективности деятельности сотрудников и т.п.</p>

	<p>*Карманный справочник "Творческие методы" Переведен на русский язык и издан УАК по лицензионному соглашению с GOAL / QPC (США). Справочник представляет легкие в использовании творческие методы, современные техники, рекомендации относительно создания творческой рабочей атмосферы. Этот полезный справочник подскажет Вам, как создавать инновационные решения современных проблем.</p>
	<p>Калита П.Я. "Мир качества". Стихи и песни (2002-2005 гг.)</p>
	<p>Калита П.Я. "Качество и управление". Избранное Часть 1. Общие вопросы качества и обеспечения качества Значение качества в обеспечении конкурентоспособности, современные подходы к обеспечению качества и управлению качеством, политика и программы качества, развитие движения за качество, проблемы стандартизации, сертификации и аккредитации.</p>
	<p>Полный контроль качества в Японии. Видеоматериал (30 минут) В фильме представлена практика применения TQM на предприятиях Японии. Демонстрируется работа кружков по качеству на ведущих японских предприятиях. Большое внимание уделено применению статистических методов для решения "узких" задач производства, в частности</p>

Конструктор Систем Менеджмента Организации «ПРИРОСТ-Система»




Программная система КСМО «Приrost-Система» поможет Вам создать «живую» целостную Систему Менеджмента Организации, поддерживающую процессный подход к управлению

Основные функции КСМО:

- Построение организационной структуры и штатного расписания.
- Построение общей схемы процессов организации с распределением ответственности за эти процессы (ссылки на штатное расписание).
- Построение многоуровневой системы процессов организации, каждый из которых описывается блок–схемой, с распределением ответственности за каждое действие и привязкой к этим действиям входных и выходных документов из общего реестра.
- Проверка целостности блок–схем, возможность перехода на них из общей схемы процессов.
- Автоматическая генерация Матрицы ответственности, которая показывает связь между процессами и подразделениями организации.
- Возможность «навигации» по структуре процессов как по ходу алгоритмов выполнения работ, так и по маршрутам прохождения отдельных документов.
- Определение параметров оценки всей организации, ее продукции/услуг и процессов, определение ограничений и целевых значений для этих параметров.
- Возможность генерации Руководства по системе менеджмента и Методик процессов.
- Возможность генерации Положений о подразделениях и Должностных инструкций, которые полностью соответствуют Руководству и Методикам процессов, что обеспечивает ЦЕЛОСТНОСТЬ системы менеджмента организации.

ДИСТАНЦИОННЫЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ КУРС



Карта курса

AcadEx

Курсовая работа

Приветствие

Урок 1. Управление качеством в организации
Историческое развитие систем менеджмента качества
Общие сведения об управлении качеством
Планирование качества
Руководство качеством
Обеспечение качества
Взаимное совершенствование

Урок 2. Международные стандарты ISO серии 9000
Представление международных стандартов ISO серии 9000
Применение управления качеством

Урок 3. Переход к ИС ISO 9001:2008
Переход к ИС ISO 9001:2008
Требования стандарта ISO 9001:2008

Урок 4. Документация ИС
Документация систем менеджмента качества
Рекомендации по управлению документацией и записями на различных уровнях
Рекомендации по оценке процессов

Качество является не только конкурентным преимуществом, но и основой успеха любой компании

«Системы менеджмента качества и внутренний аудит (ISO 9001:2008)» - дистанционный электронный курс обучения, являющийся одним из модулей системной подготовки специалистов в области качества в соответствии с требованиями Гармонизированной схемы регистрации персонала **ЕОQ (Европейской организации качества)**.

Обучающая программа разработана для оказания информационно-теоретической и практической помощи в рамках подготовки внутренних аудиторов и специалистов следующих квалификаций ЕОQ:

- Специалист по управлению качеством
- Менеджер систем качества
- Аудитор систем качества

Она может быть также полезна для специалистов, ранее прошедших обучение по версии ISO 9001:2000, и использована для повышения квалификации по применению стандарта ISO 9001:2008 с выдачей именного свидетельства и удостоверения внутреннего аудитора.

Программный продукт является, по-сути, своеобразным и эффективным абонентским консультационным обслуживанием с минимальным бюджетом. В результате обучения каждый участник курса получит:

- Системное понимание требований новой версии стандарта ISO 9001:2008
- Ответы на вопросы реальной практики по разработке, внедрению и сопровождению систем менеджмента качества
- Интеллектуальный фундамент для новых проектов, инновационных решений, которые необходимы для повышения конкурентоспособности организации

Задания – реальные задачи менеджмента, поэтому выполнять их для участника интересно, полезно и увлекательно. На обучение всего курса отводится 4 месяца. Чтобы его освоить, необходимо:

- после каждого урока выполнить задания самоконтроля знаний
- в конце курса ответить на вопросы тестирования в течение ограниченного времени (1 час)

Контактная информация

Украина, 02002, г.Киев, Никольско-Слободская, 6-д
Тел./факс: (044) 459-78-16; 541-05-32
E-mail: quality@quality.kiev.ua; info@uaq.org.ua,
<http://www.uaq.org.ua>