



International Organization for Standardization



International Accreditation Forum

Дата: 10 декабря 2009

ISO 9001 Auditing Practices Group **Руководство по вопросу:**

Подход к демонстрированию прослеживаемости* **результатов измерения**

1. Краткая справка

Одно из требований стандарта ISO 9001 заключается в “управлении контрольно-измерительным оборудованием”, а подпунктом этого требования является следующее “...измерительное оборудование должно калиброваться или поверяться, либо то и другое, через определенные промежутки времени, или перед применением относительно образцовых средств измерения, прослеживаемых до международных или национальных образцовых средств измерения...”

Для аудиторов важно найти демонстрируемое, объективное доказательство такой прослеживаемости для измерительного оборудования в процессе проведения аудита в организации. Прослеживаемость⁶ требует установленной иерархии калибровки.

Организациям следует обеспечить такое положение, чтобы измерения, выполняемые с целью оценки их продукции, услуг или оборудования (для безопасности, качества, охраны здоровья и окружающей среды), или измерения, выполняемые при помощи их собственных изделий, прослеживались до единиц Международной системы измерений (SI) либо до оговориваемого способа испытаний.

При испытании не всегда может оказаться возможным добиться прослеживаемости до единиц SI; в таких случаях прослеживаемость может быть достигнута благодаря применению проверенных способов испытания, калиброванного оборудования и сертифицированных стандартных образцов. Даже при определении эмпирической величины можно проследить измерение до результата специального применяемого метода испытания (например, содержание жира, подсчет колонии насекомых).

⁶ Международный словарь по метрологии (VIM/3-2007) использует выражение “Метрологическая прослеживаемость” и именно это подразумевается под “Прослеживаемостью” в настоящей статье.

Требование к прослеживаемости измерений и связанным с этим процедурам управления качеством установлены для лабораторий в ISO/IEC 17025 *Общие требования к компетентности лабораторий по испытаниям и калибровке* (см. Раздел 5.6 и 5.9).

Аудиторам, занимающимся сертификацией, следует всегда стремиться к нахождению объективного доказательства такой прослеживаемости измерений.

2. Осуществление

Аудиторам органов по сертификации следует знать о том, что существуют четко установленные требования в отношении принятия подтверждения прослеживаемости измерений.

При оценке прослеживаемости следует учитывать следующее утверждение, взятое из ILAC/IAF JCCC:

“Единица измерительного оборудования должна быть признана как обеспечивающая прослеживаемость до международно или национально признанных образцовых средств измерения, если она была калибрована/поверена одним из следующих органов и имеет точность, соответствующую проводимому измерению:

(a) Можно ли проследить калибровку до оборудования, калиброванного в метрологической или калибровочной лаборатории, аккредитованной для рассматриваемого измерения национальным органом по аккредитации лабораторий, подписавшим Соглашение Международной Кооперации по Аккредитации Лабораторий (ILAC) о взаимопризнании.

(b) Если калибровка проведена Национальной Лабораторией по Метрологии (НЛМ), то приведена ли НЛМ в списке Приложения С в базе данных Международного Бюро Мер и Весов (BIPM), разработанной по Соглашению Комитета Мер и Весов (CIPM) о взаимопризнании, для рассматриваемого измерения.

В качестве гарантии того, что измерения входят в область аккредитации органа по измерениям, виды измерений должны быть представлены на сертификате или в отчете, содержащем логотип одной из вышеуказанных организаций.”

Аудиторам следует проверить тот факт, что измерения являются прослеживаемыми и что по возможности используются аккредитованные лаборатории.

Дальнейшую информацию по ISO 9001 Auditing Practices Group смотрите в: *Introduction to the ISO 9001 Auditing Practices Group*

Обратная связь используется *ISO 9001 Auditing Practices Group* для того, чтобы определить, нужна ли разработка дальнейших рекомендательных документов и следует ли пересмотреть действующие рекомендации.

Комментарии к статьям или презентации можно присылать по адресу email: charles.corrie@bsigroup.com.

Другие статьи и презентации ISO 9001 Auditing Practices Group можно скачать с web sites:

www.iaf.nu

www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup

Disclaimer

This paper has not been subject to an endorsement process by the International Organization for Standardization (ISO), ISO Technical Committee 176, or the International Accreditation Forum (IAF).

The information contained within it is available for educational and communication purposes. The *ISO 9001 Auditing Practices Group* does not take responsibility for any errors, omissions or other liabilities that may arise from the provision or subsequent use of such information.

© ISO & IAF 2009 – All rights reserved