



ПИСЬМА В РЕДАКЦИЮ...

ОТКРЫТОЕ ПИСЬМО ПРЕЗИДЕНТУ РОССИИ

Здравствуйтесь, редакция журнала DAS Management!

Мы, активная молодежь, коллектив более 50 человек, обратились к Президенту РФ с предложениями о развитии промышленных предприятий и экономики в целом - обратная связь на статью "Россия, вперед!". Учитывая актуальность вопроса не только в нашей стране, возможно письмо покажется Вам интересным. Мы пишем Вам и надеемся на обратную связь.

Основные идеи нашего письма:

Экономическое будущее страны мы видим в развитии конкурентоспособных товаров сегодня, а также перспективных товаров, которые станут популярными через 20-50 лет благодаря развитию высоких технологий. Инструмент достижения цели - повышение эффективности промышленных предприятий путём модернизации производственных систем на основе концепции бережливого производства и современных методов менеджмента. Опыт таких "бережливых" предприятий, способных конкурировать в глобальном экономическом пространстве, должен признаваться ценностью номер 1 в государстве.

С целью демонстрации эффекта от модернизации производственных систем мы предлагаем организовать пилотный проект восстановления одного или нескольких промышленных предприятий, в том числе явно "умирающих". Проект будет основан на последовательном освоении на предприятии современных методов менеджмента и принципов бережливого производства.

Успех этого проекта наглядно продемонстрирует возможность эффективного восстановления "умирающих" предприятий благодаря современным подходам к производству и насколько важно развивать потенциальные способности и таланты каждого человека. В итоге это приведёт к уважению себя и общества, стремлению к командной работе, гордости за гражданство РФ, увеличению ценности труда и мотивации людей к увлечениям и образованию.

В рамках одного письма невозможно подробно описать наши идеи, привести примеры и рассказать о предлагаемом проекте. Но мы готовы к общению, и надеемся, что будем услышаны!

Полный текст нашего открытого письма - ответа на статью "Россия, вперед" - содержится в Блоге о производственном менеджменте: <http://www.leaninfo.ru/2009/10/24/pismo-prezidentu-rossiya-vpered/>

Интересным может показаться обсуждение этого письма руководителями предприятий и специалистами-практиками на первом портале о бережливом производстве LeanZone.ru:

http://www.leanzone.ru/index.php?option=com_kunena&Itemid=80&func=view&catid=9&id=738

С уважением, Команда авторов

Здравствуйтесь, редакция!

Откликаюсь на Ваш призыв о критике и отзывах. Внимательно прочитал весь журнал. Идея мне очень понравилась. Подписался на следующие номера в электронном виде. Возможно в дальнейшем оформлю платную подписку. Многие статьи заслуживают внимания и содержат полезную информацию. Особенно хотел бы выделить статьи Ворошило Е. Я. и Марцынковского Д.А. Также весьма полезным было осуществить перевод материалов ISO/TC 176. С другой стороны мне непонятно для чего опубликованы статьи, которые содержат минимум полезной информации. На мой взгляд вместо них можно было бы напечатать что-нибудь более полезное. Также мне кажется, было бы неплохо увеличить размер шрифта. Кроме того, меня интересуют следующие вопросы: «На чьи деньги издается журнал? Кто за Вами стоит?»

С уважением, Сергей

Мы получили несколько десятков писем подобного содержания и решили опубликовать одно из них, в котором содержится больше всего вопросов. Прежде всего мы благодарим всех, кто в письме или по телефону высказал свое мнение о журнале. Это бесценная информация для нас.

Об информативности статей. Хотим подчеркнуть то, что мы работаем в соответствии с единой политикой. Согласно политике журнала мы публикуем все материалы, которые не противоречат нормам права и человеческой морали. Причина тому - опыт работы со специалистами различных сертификационных и консультационных компаний, специалистами предприятий. Каждый из них способен поделиться полезной информацией. Многие ограничены во времени. Некоторые из них крайне самокритично относятся к себе. Поэтому не спешат публиковать статьи, боясь получить подобные отзывы. Мы же уверены, что этот страх не должен влиять на информационный обмен. Этот пункт политики журнала также подтвержден отзывами читателей. Мы получили положительные отзывы практически по всем статьям первого номера журнала. Это факт. Каждый читатель имеет собственные потребности и собственное представление о полезности той или иной статьи.

Об учредителях и независимости. Журнал является независимым изданием. Учредителями являются Дмитриев Александр Анатольевич и Левицкий Михаил Анатольевич. Журнал изначально не вел и не планирует вести работу по продвижению какой-либо определенной компании.

О технических вопросах. Многие читатели, особенно печатной версии журнала, просят увеличить размер шрифта. Во втором номере журнала мы сделали это и ждем Ваших отзывов. При необходимости мы и в дальнейшем будем работать над технической стороной журнала. При этом важно понимать, что наш подход к оформлению журнала продиктован желанием предоставить читателям больший объем информации. Бюджет журнала имеет определенные рамки. А объем информации, который мы способны опубликовать, напрямую связан с размером шрифта и количеством страниц.

С уважением,

Дмитриев Александр Анатольевич, Левицкий Михаил Анатольевич, учредители журнала «Das Management»



ПИСЬМА В РЕДАКЦИЮ...

ВНИМАНИЮ РУКОВОДИТЕЛЕЙ СЕРТИФИКАЦИОННЫХ ОРГАНОВ И ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ

К нам в редакцию поступают обращения читателей по вопросу ведения реестров сертифицированных предприятий.

По нашему мнению заслуживают наибольшего внимания обращения представителей предприятий, имеющих сертификаты на системы менеджмента. Предприятия обращаются с просьбой разъяснить общепринятый порядок информирования их потребителей о наличии сертификата. Из текста обращений мы также видим желание потребителей видеть регулярно обновляемые реестры на Интернет-сайтах либо в любом другом общедоступном месте. Двое представителей предприятий (из России и Украины) заявили, что согласно имеющегося у них договора на сертификацию системы менеджмента данный реестр должен вести сертификационный орган, но этого не происходит.

Другая группа обращений составлена потенциальными клиентами сертификационных органов. Интерес данной группы к реестрам сертификатов продиктован несколькими причинами: желанием провести, по их мнению, объективное сравнение существующих сертификационных органов по количеству сертифицированных организаций в том или ином регионе (государстве) либо по наличию среди сертифицированных компаний лидеров собственной отраслевой группы.

Еще одна часть обращений поступила от представителей консалтинговых организаций. Интерес данной группы к реестрам сертификатов продиктован общим стремлением к популяризации внедрения систем менеджмента на предприятиях, а также желанием устанавливать и развивать партнерские отношения с тем или иным органом по сертификации. Далее Вы можете ознакомиться с одним из наиболее содержательных обращений.

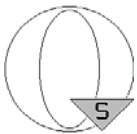
Журнал Das Management не ставит себе задачу по разрешению конфликтных ситуаций между субъектами сертификационного процесса. Мы не намерены занимать позицию одной из сторон. Мы служим Вам с той целью, чтобы каждая сторона имела возможность получить необходимую информацию, возможность высказаться и быть услышанным.

Ни для кого не секрет, что ранее многие органы по сертификации вели реестры сертифицированных организаций на своих Интернет-сайтах. Как минимум, в одном, редакция журнала Das Management согласна с автором нижеприведенного письма. Наличие и актуализация данных реестров – это один из наиболее весомых стимулов для популяризации международных стандартов на системы менеджмента на постсоветском пространстве.

Редакция журнала Das Management планирует провести анализ текущего состояния дел с ведением реестра сертифицированных предприятий в ряде государств постсоветского пространства. Мы обращаемся к руководителям сертификационных органов, государственных структур и организаций, способных оказать информационную помощь по данному вопросу. В ближайшее время Вам будут направлены информационные письма, включающие несколько вопросов о ведении реестра сертифицированных предприятий. Будем рады получить ответы и комментарии, которые по Вашему решению будут опубликованы на страницах журнала Das Management. Результаты анализа будут опубликованы в ближайших номерах журнала.

С уважением,

Дмитриев Анатолий Иванович, редактор журнала «Das Management»



Консультационно - внедренческий центр "СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА"

03167, г. Киев, ул. Теремковская, 13 к.33 тел./факс 8/044 / 539-33-76

[Исх. № 38 / 12 – 21.12.09]

О ситуации с доступом
к реестрам органов по сертификации

Главному редактору журнала
"Das Management"
г. Дмитриеву А.А.

Уважаемый Александр Анатольевич!

Определенное время к многим реестрам сертифицированных СМК органов по сертификации (далее – ОС), которые действуют в Украине, был свободный доступ с помощью ИНТЕРНЕТА. Таким образом предприятия, как потенциальные заявители, ориентировались в фактической специализации ОС. Вместе с тем, весомая часть независимых консультационных фирм могли использовать факты сертификации в работе с предприятиями – потенциальными заявителями на сертификацию своих СМК и других систем менеджмента. Это, в свою очередь, содействовало увеличению общей численности заявителей для всех ОС, поскольку независимые консультанты рекомендуют ОС, мотивируясь прежде всего коммерческими интересами предприятий.

На данное время ситуация со свободным доступом значительно ухудшилась. Полагаем, что среди аргументов за закрытие свободного доступа к реестрам ОС следующие можем считать несущественными:

1. В Украинских реалиях численность сертифицированных СМК не определяет авторитет самого ОС. Например, в нашей практике время от времени приходится встречаться с «мертвыми» СМК, которые были успешно сертифицированы известными заграничными ОС, имеющими в своих реестрах уже сотни предприятий.

2. Создание возможностей для переманивания предприятий - заявителей к другим ОС за счет обнародования сведений о них также не должно пугать. При сертификации реально результативной СМК предприятие - заявитель заинтересованно в поддержании долгосрочных дружеских отношений с тем ОС, обучение, сертификация и технический надзор которого позитивно повлияли на повышение конкурентоспособности предприятия.

Учитывая выше изложенное, просим найти возможность использовать страницы Вашего журнала для освещения ситуации с доступом к реестрам ОС СМК и других систем менеджмента, обратившись к их руководителям или к иным компетентным лицам.

Директор
канд. техн. наук

В.Ф. Рудницкий