

# КАЧЕСТВО, КАК ФИЛОСОФСКАЯ КАТЕГОРИЯ



**Пилипенко Владимир Петрович**  
Генеральный директор ООО «Арт-бизнес»  
Аудитор систем менеджмента УКРСЕПРО,  
МЦК «ПРИРОСТ», DQS, SGS, EOQ.



Из глубины веков перед человеком стоит философский вопрос: качество предмета имеет объективный характер или зависит от точки зрения, особенностей человеческого восприятия?

Философы 17-18 столетий разделяли качество за первичными и вторичными свойствами. К первичным они относили такие свойства как масса, плотность, размер и т.п. и считали их объективными. Вторичными свойствами считались: звук, цвет, вкус, запах и т.д., то есть такие, которые воспринимаются человеческими органами ощущения и соответственно являются субъективными.

Позднее, с развитием естественных наук, мыслители пришли к заключению, что и первичное и вторичное свойства качества воспринимаются человеком через органы ощущения. Таким образом, вопрос объективности или иллюзорности качества снова появился. Люди судят о свойствах и качестве предметов по тому, как они отображены в их опыте.

Способность человеческого опыта накапливать и подытоживать объективные знания о качестве предметов за счет многообразных контактов с ними дает возможность сравнивать и соотносить качество предметов, но все равно, это будет субъективный образ объективного мира.

Впервые качество, как философскую категорию проанализировал Аристотель, который обосновал качественный подход к физическому миру - квалитативизм. Обобщая опыт предыдущих мыслителей, Аристотель рассматривал качество во взаимосвязи с количеством.

Качество и количество - философские категории, которые являются формами отображения и степенями познания объективной определенности вещей в сфере их непосредственного бытия [3].

Современная философия дает несколько трактовок качества, от простейшего: «Качество - постоянная совокупность свойств предмета» [2], к более исчерпывающим:

«Качество - такая определенность предмета (явления, процесса), которая характеризует его как данный предмет, который владеет совокупностью присущих ему свойств и принадлежит к классу однотипных с ним предметов» [2].

Приведенные дефиниции определяют качество через совокупность свойств и характеристик предмета, который подтверждается очередным определением: «Качество - целостная интегральная характеристика предмета (единства его свойств) в системе его связей и отношений с другими предметами» [2].

Пользуясь этими инструментами, любой предмет можно оценивать как с точки зрения качества, так и количества, которые выражают противоположные, но взаимосвязанные характеристики предметов, в философии называемые - мерой [2].

И хотя современная философия трактует меру как единство качества и количества или такой интервал количественных изменений, в пределах которого сохраняется качественная определенность предмета, не нужно забывать, слова Протагора, который говорил: «Человек есть мера всех вещей...» [2].

Именно на этом основывается философский закон перехода количественных отношений в качественные, который выражает взаимосвязь количественных и качественных изменений. В свое время, анализируя этот закон, Гегель говорил: «Кажущиеся невинными количественные изменения представляют собой хитрость, за которой просматриваются качественные изменения». В свою очередь, переход количественных изменений в качественные или переход с одного качественного состояния в другое (в результате преувеличе-

ния меры) в философии называют прыжком [2]. В то же время, отличия между качественными и количественными изменениями с точки зрения философии также относительные: малые прыжки не всегда ощутимы, а большие - состоят из серии малых. Можно сказать, что природа состоит из постоянных прыжков, которые решают разногласия предыдущего постепенного развития.

Каждый предмет во взаимодействии с другими можно рассматривать как систему, каждая стойкая система сохраняет свои признаки и характеристики на протяжении определенного интервала времени. Ведь качество, которое характеризует предмет как систему можно назвать системным качеством [3], т.е. качество выступает как характеристика систем с определенной структурой.

Качественную определенность предмета, как системы можно охарактеризовать следующими факторами:

- вещественный состав;
- структура (определенный способ связи элементов в системе);
- функциональные свойства системы.

Следовательно, качественная характеристика предмета зависит от его вещественного состава, структуры и функциональных свойств.

Вооружившись философской методологией, можно рассмотреть качество, как характеристику человеческой жизни.

Качество жизни - характеристика условий жизнедеятельности людей с точки зрения качественной определенности и соответствия их общественным нормам и критериям, оценка положения лица в разных социальных системах, которая выражает уровень возможностей для всестороннего развития человека [3].

В советские времена отечественная философия рассматривала социалистический образ жизни как решение общей философской проблемы образа жизни. В то же время, в западном мире в конце 60х - в начале 70х годов прошлого столетия возникла теория качества жизни, которая, прежде всего, связана с решением проблемы образа жизни путем улучшения благосостояния жизни, решением технологических, экологических и демографических проблем, т.е. повышением качества жизни людей, как наибольшей ценности демократического общества.

С того времени теория качества жизни нашла свое развитие не только в большинстве философских взглядов во всех странах мира, а и активно используется в других областях науки и общественной жизни.

Бурное развитие мировой экономики после Второй мировой войны, улучшение уровня жизни в развитых странах, возникновение и развитие философской теории качества жизни, активизация международного сотрудничества - это все факторы проекции философских трактовок на прикладные сферы человеческого бытия.

Из философских трактатов понятие качества распространилось на промышленное производство, программы политических партий, вошло в бытовой уровень человеческого общения.

Кроме того, проблемами качества занимаются и международные структуры, в частности Международная организация по стандартизации (ISO).

## **ОБУЧЕНИЕ, КОНСАЛТИНГ, СЕРТИФИКАЦИЯ**

Украина участвует в работе комитетов, являясь членом ISO с января 1993 г., из 212 технических комитетов ISO, которые разрабатывают международные стандарты, Украина принимает участие в работе 64. В последние годы ISO уделяет много внимания стандартизации систем управления качеством. Практическим результатом усилий в этих направлениях является разработка и издание международных стандартов. При их разработке ISO учитывает ожидания всех заинтересованных сторон – производителей продукции (услуг), потребителей, правительственных кругов, научно-технических и общественных организаций. Сегодня почти 60 % государственных стандартов в Украине, введенных в действие Госпотребстандартом, адаптированы к международным стандартам ISO.

Возвращаясь к теме освещаемого вопроса следует отметить, что Государственный стандарт Украины ДСТУ ISO 9000-2005 «Системы управления качеством. Основные положения и словарь» дает следующие определения качества: «Качество – степень, до которой совокупность собственных характеристик удовлетворяет требованиям. «Собственный», в отличие от «присвоенный», означает присутствующий в чем-то именно как постоянная характеристика» [4].

Анализ данного определения показывает, что в данном случае качество характеризуется, как способность удовлетворять требования, сформированные и выдвинутые человеком, т.е. понятие качества зависит от точки зрения, особенностей человеческого восприятия.

Тем не менее, если мы сравним такие определения ДСТУ ISO 9000-2005, как система – совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих элементов [4]; характеристика – отличительное свойство, причем характеристика может быть качественной или количественной и собственной (постоянной) или присвоенной [4], мы приходим к выводу, что эти определения не расходятся с общими философскими.

Современная философия утверждает, что каждый предмет во взаимодействии с другими можно рассматривать как систему, каждая стойкая система сохраняет свои признаки и характеристики на протяжении определенного интервала времени, а качество, которое характеризует предмет как систему можно назвать системным качеством [3].

ДСТУ ISO 9000-2005 трактует характеристику качества – как существенную характеристику продукции, процесса или системы, связанную с требованием [4], а систему управления – как систему, которая дает возможность устанавливать политику и цели и достигать этих целей [4].

***На основании изложенного, можно сделать предположения, что в современном понимании качество – это относительная субъективная характеристика предмета, которая заключается в способности удовлетворять установленным требованиям и зависит от особенностей человеческого восприятия.***

Тогда, чем выше требования человека, тем выше достоверность их неудовлетворения, т.е. низкого качества и наоборот. В то же время, один и тот же предмет для одного человека может быть высокого качества, а для другого – низкого.

В контексте изложенного, можно поставить вопрос, насколько объективными в современном мире являются, например, такие рекламные лозунги, как «Абсолютное качество» или «Королевское качество»?

Если в философском понимании качество – постоянная совокупность свойств предмета [2], а в мирском понимании, это способность удовлетворить относительные требования, которые зависят от точки зрения человека, то можно сделать вывод, что качество никогда не может быть абсолютным – качество всегда относительная категория.

Здесь можно допустить, что философское понимание понятия меры, которое в общественной практике употребляют как критерий общественно-политических, этических и эстетических оценок [3] распространено еще не во всех сферах человеческой деятельности.

В этом ключе хочется вспомнить новый ресурс качества, а именно – знания, которые в свою очередь связаны с количеством информации. В процессе учебы человек увеличивает количество своих знаний и улучшает качество своей работы, которая в свою очередь по-

вышает степень удовлетворения требований, а значит – повышает качество.

И рядом с выражением Протагора: «Человек есть мера всех вещей...» [2], хочется вспомнить слова президента Международной гильдии профессионалов качества, академика Русской академии проблем качества, профессора Лapidуса В.А.: «Знание – это ценность, носителем и мериллом которого является человек» [7].

Таким образом можно сделать вывод, что сегодняшнее представление о качестве основывается на ее философском понимании, в то же время научно-техническое развитие, прикладные науки, промышленное производство широко используют понятие качества, больше того, вносят в него свое понимание. Так, международный стандарт ISO 9001:2008 рассматривает постоянное улучшение качества, как безусловное условие развития систем управления [5].

Причем постоянное улучшение качества рассматривается, не только как движущая сила улучшения качества жизни за счет научной организации всех сфер человеческой деятельности от государственного управления до быта среднестатистических граждан, а и как единый путь сохранения человеческого существования. Человечество уже давно находится на границе очередного качественного прыжка Земли от голубой планеты к экологической ruine. Сегодня антропогенная нагрузка на природу приближается к предельной границе ее экологической стойкости. За ней начинаются кризисные и катастрофические изменения в природе, которые отрицательно влияют на жизнедеятельность человека и общества [9].

Итак, способность человеческого опыта накапливать и подытоживать объективные знания о качестве предметов за счет многообразных контактов с ними дает возможность сравнивать и соотносить качество предметов. Результаты проведенного анализа разрешают сделать вывод, что сегодняшнее представление о качестве основывается на ее философском понимании, вместе с этим, в современном понимании качество – это относительная субъективная характеристика предмета, которая заключается в способности удовлетворять установленные требования и зависит от особенностей человеческого восприятия.

Основываясь на современном понимании качества, можно сделать предположения, что качество предмета, хотя и имеет ряд объективных характеристик, зависит от восприятия его человеком: возможностей измерения, требований к оценке, накоплению характеристик и их сравнению и т.п. Таким образом, качество предмета будет изменяться в зависимости от развития возможностей и нужд человека.

В качестве примера единства теории и практики хочу привести выражение признанного специалиста в сфере качества В.А.Лapidуса: «Философия непрерывного улучшения: качество – это непрерывная погоня за подвижной целью» [8].

### **Библиография:**

1. Введение в философию: Учебник для вузов. В 2 ч. Ч.1 / Под общ. ред. Фролова И.Т. – М.: Политиздат, 1990.
2. Введение в философию: Учебник для вузов. В 2 ч. Ч.2 / Фролов И.Т., Араб-Оглы Э.А., Арефьева Г.С. и др. М.: Политиздат, 1989.
3. Философский словарь / Под ред. Шинкарука В.И., К.-1986.
4. ДСТУ ISO 9000-2005 Системы управления качеством. Основные положения и словарь.
5. ДСТУ ISO 9001-2009 (ISO 9001:2008) Системы управления качеством. Требования.
6. Костюк П. Предпосылки постоянного развития // Вестник НАН Украины. – 1998. – №7-8.
7. В.А.Лapidус, А.М. Рекшинский. Диалог консультанта с руководителем компании/ Методическое пособие. Днепропетровск. Арт-Прес, 2005.
8. Нив Г.Р. Пространство доктора Деминга: Пер. с англ. – Тольятти: Изд-во фонда «Развитие через качество», 1998.
9. Барановский В. Территориальная модель исследования постоянного экологического развития Украины // Экономика Украины. – № 8.